

uluha



高付加価値型 志高きセールスパーソンの集う勉強会
接客・販売向上研究会

第16回 2021年8月度例会

2021年8月19日(木)13:00~15:00

【1部 MEGグループの今期経営指針

2部 切り返しトークをレベルアップしよう】

本研究会の約束ごと



- その1
本研究会は単なる販売員から抜け出し、
高付加価値をお客様に提供し、クオリティの高い接客で継続的な売上拡大を目指す
志高きセールスパーソンが集う勉強組織であること。
- その2
小売業界の地位向上を目指し、研究会員同士が切磋琢磨すること。
- その3
素直・プラス発想・勉強好きであること。
- その4
与え好きの精神を持つこと。
- その5
出来ない理由ではなく、どうしたらできるかを考えること。

MEGグループの今期
経営指針

お客様のマイナストークへの切り替え を考えていこう

- 可能探求法 ・ ・ 気になっている物をどうすれば手にして貰って豊かになって貰えるかを共に探していく
- 消去法 ・ ・ ・ ・ お客様が口に出したマイナストークを消去法で共に整理していく

【可能探求法】

気になっている物をどうすれば手にして貰って豊かになって貰えるかを共に探していく

ちょっと高いですね。。

合皮よりは良い
お値段しますよね。

一旦受け止める
認めるわけでは
なく受け止める
事。

このデザインが気に入って下さってるんですもんねー、こんなバッグ持てるとカッコいいですもんね。どうしたら良いかな。似ているの探してみまじょうか

何が気に入っているか把握→
どうすれば手に入れて貰えるか共に考える

これは同じデザイナーが作った物でデザインは似ていますよね。お値段もお手頃になります。

こちらの商品は割引にならないので、良かったらポイントアップデーを目指してお越し頂くといいかもです！

具体的な提案
目的は比較！

デザインが気に入るバッグって中々出会えないですもんね。逆に2, 3年買わなくても済みそうですね！

切り返しトーク

【消去法】

お客様が口に出したマイナストークを消去法で共に整理していく

ちょっと高いですね。。

合皮よりは良い
お値段しますよ
ね。

一旦受け止める

気になるのはお値段
くらいですか？
他のデザインや機能
はお気に召されてる
んですもんね～

何が購買を止め
る理由か一緒に
整理する

これは同じデザイ
ナーが作った物でデ
ザインは似ています
よね。お値段もお手
頃になります。

こちらの商品は割引
にならないので、良
かったらポイント
アップデーを目指し
てお越し頂くといい
かもです！

具体的な提案
目的は比較！

来年も綺麗に使
えるバッグって
革以外あまり無
いですもんね。

切り返しトーク

カバン売り場でのマイナストーク

重い		おばさんくさいかも	
ここにチャックが付いてたら良いのに。。		夏限定だね	
ここにポケットが付いてたら良いのに。。		すぐ汚れそう	
色がイマイチ		長財布が入らない	
形は良いけどデザインが好きじゃない		素材があんまり好きじゃない	
バッグのハンドルが長い方が良い		可愛いけど使い難そう	
中国製が嫌（日本製の革を勧めても高いから嫌）		お手入れが大変そう	
デザインが若すぎる		このカラーでこのデザインがあったら良かった	

お酒売り場でのマイナストーク

高い			
丁度良い量、サイズがない			
詰め合わせが欲しいのにない			
このお酒の試飲は出来ないのか			
この産地のお酒がない			
この種類（甘酒等）のお酒がない			
希少なお酒、すぐに売り切れて手に入らない			
進物用なのですぐに欲しかった			

次回 接客・販売向上研究会は

9月16日木曜日 13時～15時です。

お疲れ様でした！アンケートをお願い致します(^▽^)/

- 1・本日の接客向上委員会は如何でしたか？気づいたこと、感じた事をご記入ください。

以上をMEGさん、ご担当者様までお伝えください(^▽^)/